# 尚医互联网医院患者小程序使用手册

# 1、尚医互联网小程序进入方式

1、使用微信扫一扫进入小程序



### 2、注册账号

### 2.1 手机账号注册

1、(如图1)扫码进入小程序,会提示您进行登录,点击"去登录",进入图2

2、(如图 2)新用户点击"去注册",可以进行注册账户,老用户直接通过账号密码登录即可

3、(如图 3)点击去注册后,进入注册页面,需要输入您的手机号-获取验证码后点击"注册"

4、(如图 4)点击注册后,验证您的验证码是否正确,验证成功后进入到设置密码页面,设置完密码后即可登录账户

整体流程: 扫码进入小程序 - 点击"去登录"-点击"去注册"-点击"注册"验证验证码-设置密码完成注册



## 2.2 初诊信息完善

如需进行视频、图文、便民门诊的挂号,都需您完善认证个人信息,以及初诊信息(互联网医院只支持复诊);

1、(如图1)首次登录成功,系统会判断您是否完善信息,如未完善会提示您完善个人信息

2、(如图 2)如您在"图 1"中跳过,进入首页,当您点击"**互联网医院"**进行挂号或者"**便民门** 诊"进行扫码挂号时,会自动跳转信息完善提示您进行**完善信息**  3、(如图3)如您登录后点击底部"我的"--然后点击右上角"更多图标"进入个人信息页面,查 看信息完善情况

4、(如图 4)您通过"图 3"进入到个人页面后,如果未完善信息,也会提示您完善信息,点击 "去完善信息"按钮即可完善

#### 整体流程:登录-完善信息



## 3、问诊挂号

#### 3.1 图文问诊挂号

1、(图1)在首页点击"互联网医院",进入到互联网医院选择页面

2、(图2)在互联网医院选择页面,选择对应"互联网医院"

3、(图3)选择完对应互联网医院后跳转后需要"授权通知消息"(用于通知患者服务消息), 然后选择对应的科室

4、(图4)选择完科室后进入到医生列表页面,顶部日期时对应的视频预约服务,**图文挂号** 无需选择日期,选择对应的医生点击"图文问诊",进入到挂号病情描述页面

5、(图5)在病情描述页面需要填写您的"咨询内容和问题",如果有病历相关图片可以点击 "上传图片按钮"即可,然后点击"提交支付"

6、(图 6)支付成功后,进入到提示页面,点击"查看我的问诊",即可进入到我的挂号页面

7、(图7)在我的挂号页面可以看到刚挂的图文挂号,等待医生接诊后可以进入到"消息页面"

8、(图8)在"**消息页面"**可以发送文本,图片,语音,以及可以看到诊断辩证,已开处方, 点击已开处方可以查看到"**处方列表**"

9、(图9)在处方列表可以看到医生为您开具的处方内容,然后点击"**去支付"**,可以进入到 处方详情

10、(图 10)在处方详情中,选择您的**收获地址**,如果为中药选择您的**加工方式**,点击**支付** 即可等待药品发货

整体流程: 首页点击"互联网医院"-选择医院-选择科室-选择医生-填写病历描述-支付成功-图文问诊-查看医生开具处方-支付





#### 3.2 视频问诊挂号

1、(图1)在首页点击"互联网医院",进入到互联网医院选择页面

2、(图2)在互联网医院选择页面,选择对应"互联网医院"

3、(图3)选择完对应互联网医院后跳转后需要"授权通知消息"(用于通知患者服务消息), 然后选择对应的科室

4、(图4)可以选择对应的日期,查看该医生的视频服务,点击对应医生的"视频问诊"

5、(图5)选择您要问诊日期和当天的时段,点击"下一步",进入病情描述页面

6、(图6)在病情描述页面需要填写您的"咨询内容和问题",如果有病历相关图片可以点击 "上传图片按钮"即可,然后点击"提交支付"

7、(图7)完成支付后,在支付成功页面,会有系统为您分配的**问诊时段**,请按照分配的时 段在视频候诊室等待医生问诊,点击查看我的问诊即可进入到挂号列表页面

8、(图8)在挂号列表页面可以查看到您的视频挂号,等待医生接诊

9、(图9)待医生接诊后您可以点击"进入候诊室"在候诊室中等待

10、(图10)在候诊室中,您可以看到候诊人,以及您的预计等待时长

11、(图11)如果未及时的进入候诊室,医生可以提醒您进入候诊室,提示消息会发送您的 微信服务通知

12、(图12)当您在候诊室中,医生可以向您拨打视频,当您点击"接听"按钮后进入到通话 页面

13、(图13)在通话页面可以跟医生面对面的沟通,问诊;

14、(图14)视频结束后,可以看到问诊结束提示页面。点击回到首页可以等待医生的诊断 和处方

15、(图15)医生开具处方后会在微信的服务通知中发送给您,您可以通过服务通知直接进入到处方列表页面

16、(图 16)在处方列表页面可以查看医生为您开具的处方

17、(图17)在处方详情中,选择您的**收获地址**,如果为中药选择您的**加工方式**,点击**支付** 即可等待药品发货

整体流程: 首页点击"互联网医院"-选择医院-选择科室-选择医生-填写病历描述-支付成功-分配问诊时段视频问诊-医生接诊-进入候诊室-医生拨打视频接通-结束问诊-等待处方-查看 处方-支付完成







### 3.3 便民门诊挂号

1、(图1)在首页点击"便民门诊图片",进入到便民门诊页面

2、(图2)在便民门诊页面点击"扫一扫",扫码医生的二维码

3、(图3)扫码成功后上传您的初诊病历证明,点击"提交"后即挂号成功,进入到便民门诊 列表记录

4、(图 4)医生为您开具处方后您可以在微信服务通知中查看到,点击微信服务通知可以进入到"**处方列表**"

6、(图5)在处方列表可以医生为您开具的"**便民门诊处方"**,点击查看订单即可进入订单详 情

7、(图6)在便民门诊处方详情中,可以查看处方的内容,到指定药店去取药

#### 整体流程:点击首页"便民门诊图片"-扫码挂号-上传病历图片-等待处方-查看处方-药店取药





# 3、处方订单

## 3.1 处方订单接收查看

处方订单可以从以下几处进入

1、(图1)微信服务通知,医生开具处方后会发送患者的微信服务通知,点击服务通知即可进入

2、(图2)小程序首页"我的处方"

3、(图3)小程序底部"我的"-"处方订单"

通过上述三个入口都是可以进入到(图4),处方订单列表





## 3.2 处方订单选择支付

在处方订单列表,可以进入到详情进行支付,等待药品配送发货

1、(图1)在处方订单列表点击"去支付",进入到处方详情页面

2、(图2)在处方详情中,选择"收获地址",进入收获地址页面

3、(图3)在处方详情汇总,点击"加工类型",可以选择加工类型(西药中成药无需选择加工类型)

4、(图4)在完成"地址输入"和选择"加工类型"后,点击支付成功后,等待药房配送发货即可

