

附件：

济南医院 2024 年度民主评议问题整改重点承诺事项

序号	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位
1	优化停车场管理，缓解车位紧张问题	(1) 加强对停车场的管理，指挥车辆有序停放，在关键路口进行引导，及时疏导交通，提高车辆进出效率； (2) 职工车辆和就诊车辆分区域停放，合理规划门诊区域，方便就诊患者停车； (3) 提升院内交通秩序，医院出入口分开设置，院内行驶车辆全部为由右向左单循环行驶，确保院内交通通畅。	2025 年 5 月底	济南医院
2	优化就诊流程，提升工作效率	(1) 取消门诊预交金，优化挂号与分诊流程、简化医生接诊流程、加强信息化与智慧医院建设，缩短患者等待时间，提升就医满意度； (2) 扩充儿科医生队伍，优化排班与资源调配，缩短患儿候诊时间。按病情轻重分级（如急诊、普通门诊），优先处理急重症患儿； (3) 加强导医台志愿者分诊作用，为患者及家属提供准确指引，合理分流患者，帮助他们快速找到诊室，节省就医时间。	2025 年 5 月底	济南医院
3	加快推进新院区建设，力争 2025 年底投入使用	(1) 定期排查安全隐患，及时修缮历山路院区老旧区域，全力保障诊疗安全； (2) 强化督促施工单位进度，实行倒排工期、挂图作战，全力保障医院迁建项目工程建设进度，力争 2025 年底前门诊投入使用。	2025 年 7 月底 2025 年底	济南医院

备注：1. 目标简明扼要，措施明确具体；
2. 请以 Excel 表格形式报送。